

Oggetto: Fornitura in opera di piattaforma di telefonia IP sede Piazza Gramazio – Manifestazione di interesse.

In esecuzione della Delibera di Cda del 01.06.2017 questa Azienda Speciale ASEA, organismo di controllo della Provincia di Benevento, a seguito delle disposizioni emanate dal DPR n° 74 del 16 Aprile 2013, "regolamento recante definizioni dei criteri generali in materia di esercizio, conduzione, controllo, manutenzione e ispezione degli impianti termici di climatizzazione invernale ed estiva degli edifici e per la preparazione dell'acqua calda per usi igienici sanitari a norma dell'art. 4 comma 1 lett. a) e c) del D.Lgs. 192/05", ha predisposto, in applicazione degli ordinamenti previsti nell'art. 9, comma 4 ed art. 8, comma 5, del citato DPR 74/2013, la nuova piattaforma telematica per l'istituzione del catasto termico territoriale degli impianti termici e per l'applicazione dei principi fondamentali contemplati nel predetto decreto tra cui, il miglioramento dell'efficienza energetica e la salvaguardia e l'incolumità degli utenti.

Al fine di rendere più agevoli ed efficienti le funzioni che la piattaforma telematica contempla si intende integrare e completare il sistema, in previsione della nuova dislocazione della struttura SIT presso la nuova sede in Piazza Gramazio (BN) , con una piattaforma di telefonia IP, flessibile ed integrabile, in grado di convergere e dialogare con la rete dati della piattaforma telematica del catasto termico.

La nuova piattaforma di telefonia IP, sottesa completamente alla rete LAN, oltre ad evitare la ristrutturazione ed il cablaggio della rete telefonica della futura sede, garantirà la gestione e la relazione dei clienti (manutentori, centri assistenza, installatori ed utenti finali) e dei servizi in genere con un elevato valore aggiunto assicurato dalla gestione bi-direzionale tra la stessa e quella del S.I.T. garantendo quindi produttività ed efficienza nelle operazioni svolte dal personale interno dedicato al servizio durante le comunicazioni.

La piattaforma dovrà altresì garantire:

- la personalizzazione dei profili dei singoli utenti del sistema;
- gestire gruppi di risposta sulla base di priorità e servizi avanzati di cortesia in maniera da gestire tutte le chiamate con estrema professionalità;
- attivare risponditori automatici interattivi, pilotabili anche da remoto o da script;
- controllare i costi e gestire i carrier telefonici per linee tradizionali, linee voip e linee WAN;
- ottenere reportistica sul traffico telefonico e sugli utenti;
- registrare le telefonate;
- evitare la perdita di informazioni importanti;
- integrabilità con altri SW (Swite programmi Teamsystem, Gestionali, CRM; DB, ecc.);

In pratica le funzionalità da considerare sono:

Gestione utenti, gestione gruppi, gestione linee telefoniche; interconnessione tra centralini, gestione ivr, reportistica chiamate, rubrica di sistema, LCR, GUI, ed altre funzioni individuabili sull'architettura della piattaforma.

La tecnologia, presente sul mercato, più rispondente alle esigenze di gestione delle attività svolte dall'ASEA in grado di implementare servizi grazie ad un frame work di comunicazione bi-direzionale che permette di ricevere informazioni in tempo reale e dare comandi al centralino ed ai telefoni, è rappresentato dalla VOI speed della Team System Communication o similari.

L'applicazione della funzionalità della predetta tecnologia avverrà mediante l'utilizzo di apposito server in uso presso l'ASEA, previa virtualizzazione, con re installazione di tutto l'equipaggiamento, di rete LAN, compreso gli apparati di protezione e le conseguenti modifiche sulla piattaforma del catasto termico necessarie alla connessione, completo della fornitura di n° 10 apparecchi telefonici IP dedicati alle singole postazioni di lavoro.

L'Asea informa che l'impegno massimo di spesa disponibile per l'acquisto della piattaforma per gli interventi di installazione, virtualizzazione e configurazione degli apparati, compresi gli apparecchi telefonici, è pari ad **€ 4.300,00 iva compresa.**

Gli interessati possono candidarsi manifestando il proprio interesse mediante apposita istanza, non vincolante per l'Azienda Speciale, corredata di documentazione attestante la rispondenza dei requisiti previsti dalla normativa vigente.

Si comunica che la partecipazione alla manifestazione d'interesse e' subordinata al sopralluogo presso la sede, nei giorni ed orari sotto indicati, da parte del titolare della ditta o suo delegato per visionare i locali, siti in piazza Gramazio, in Benevento, ove andrà installata la piattaforma telefonica IP:

Lunedì 5, martedì 6 e mercoledì 7 giugno dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 17:00

Per visionare i locali è necessario preventivamente accordarsi con il referente Per. Ind. Michele Passarella chiamando il numero: **0824-351235**;

Si precisa infine, che per la visione dei locali, di cui sarà altresì rilasciata una copia della planimetria con gli interventi da realizzare, dovrà essere corrisposto un rimborso di euro 20,00 per diritti di segreteria versato sul conto dell'ASEA: IT 85Q0 5262 1500 1CC1 3501 01215, riferito al presunto orario del personale a tanto adibito.

Le istanze dovranno pervenire esclusivamente tramite Posta Elettronica Certificata, entro le ore **12:00 del 8 giugno 2017**, al seguente indirizzo: aseaimpiantitermici@legalmail.it;

Acquisite le manifestazioni di interesse, l'Asea attiverà le procedure per l'affidamento, che comunque, avverrà a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Il Presidente dell'ASEA
Dott. Carlo Petriella

